

Informativa sulla privacy

La presente Politica sulla privacy dei dati personali definisce e vi informa dei termini e delle condizioni in base alle quali EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, raccoglie, tratta e protegge i vostri dati personali quando utilizzate i siti del gruppo: via-mobilis.com, europa-camion.it, europa-movimento-terra.it, europa-movimentazione.it e europa-agri.it. E' valida a partire dal 25/05/2018.

Informazioni generali

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE (indicato come "noi" nella presente informativa sulla privacy) gestisce i siti via-mobilis.com, europa-camion.it, europa-movimento-terra.it, europa-movimentazione.it, europa-agri.it e l'area clienti my.via-mobilis.com.

Responsabile del trattamento dei dati

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE registrata al RC di Mirecourt con il numero B 408 901 916, con sede sociale a Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, FRANCIA, rappresentata dal sig. Charles COLLOT, in qualità di amministratore generale, è responsabile del trattamento dei dati raccolti sui siti del gruppo.

Responsabile della protezione dei dati

EUROPE CAMIONS INTERACTIVE non ha designato un responsabile della protezione dei dati. Per qualsiasi domanda relativa ai vostri dati, potete contattarci via e-mail all'indirizzo info@europa-camions.com, o tramite posta: Europe Camions Interactive, Le Moulin Collot, 88500 Ambacourt, FRANCIA.

1 – Dati personali raccolti :

Raccogliamo i seguenti dati tramite i moduli da voi compilati, a seconda delle vostre azioni nell'area clienti my.via-mobilis.com o sui siti del gruppo :

Creazione del vostro account nell'area clienti

Quando si crea il proprio account nell'area clienti del gruppo EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, è necessario fornire le seguenti informazioni: civiltà, cognome, statuto (impresa o privato), telefono, indirizzo postale, codice postale, città, paese, dipartimento. Il campo nome è facoltativo. Se siete un'azienda, dovete comunicarci il nome della vostra impresa e la partita IVA comunitaria.

Se volete che la vostra azienda appaia nella nostro elenco visibile sui siti web del gruppo, potete farci sapere il tipo di attività, i vostri servizi e gli orari di apertura.

Pubblicazione di un annuncio di vendita

Per i costi sostenuti per la pubblicazione di un annuncio o per l'acquisto di opzioni di visibilità, dalla vostra area clienti my.via-mobilis.com, dovete fornirci il numero della vostra carta di credito. Quest'informazione sarà visibile solo dal nostro fornitore di pagamento Ingenico ePayments, che, in qualità di subappaltatore, non è autorizzato a divulgare le vostre informazioni di pagamento e che è tenuto a rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Il nostro fornitore di pagamento Ingenico ePayments è certificato PCI-DSS ("Payment Card Industry Data Security Standard"), normativa di sicurezza delle informazioni che migliorano i controlli durante il trattamento dei dati delle carte di credito per ridurre i rischi di truffa.

Rispondere ad un annuncio

Nel modulo di risposta ad un annuncio, dovete comunicare il vostro numero di telefono, il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail. Questi dati obbligatori sono trasmessi all'inserzionista per consentirgli di rispondervi.

Registrazione all'area ricerca

Quando vi registrate nell'area "Ricerca" dei siti del gruppo EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, dovete fornirci le seguenti informazioni: e-mail, password, statuto: privato o impresa, società, cognome, nome, paese.

Pubblicazione di un annuncio di ricerca

Potete pubblicare un annuncio di ricerca che sarà visibile dall'insieme degli inserzionisti dalla loro area clienti. Per accedere a questa funzionalità, dovete creare un'account nell'area ricerca. Vedere la sezione "Registrazione all'area ricerca" per conoscere i campi richiesti. I dati saranno pubblicati sul vostro annuncio di ricerca sono i seguenti : il vostro nome, il vostro numero di telefono, la vostra città e paese di residenza. Potete anche comunicare i dati personali nel corpo del vostro annuncio.

Richiesta di appuntamento con un inserzionista

Da un annuncio, potete effettuare una richiesta di appuntamento con l'inserzionista. Dovete comunicare il vostro nome, il vostro numero di telefono e il vostro indirizzo email.

Essere richiamato (a) da un'inserzionista

Da un annuncio, potete essere richiamati dall'inserzionista. Dovete comunicare il vostro nome, il vostro numero di telefono e il vostro indirizzo email.

Condivisione di un annuncio

Potete condividere un annuncio inviandolo tramite email, per questo, dovete comunicare il nome del destinatario, il vostro nome, l'indirizzo mail del destinatario, il vostro indirizzo mail, il vostro messaggio.

Creazione di un'avviso email

Quando si crea un'avviso email, dovete aprire un'account nell'area ricerca. Vedere la sezione "Registrazione all'area ricerca" per conoscere i campi richiesti.

Contatto supporto clienti

Quando contattate il nostro ufficio supporto clienti, dovete comunicarci la vostra civiltà, il vostro cognome e il vostro indirizzo email. Potete anche comunicarci il vostro nome e il nome della vostra impresa.

Domanda di contatto telefonico dai nostri consulenti commerciali

Quando chiedete di essere richiamati da uno dei nostri consulenti commerciali, dovete comunicarci il vostro cognome, il vostro numero di telefono, il vostro indirizzo mail, il vostro paese di residenza.

Quando si fa una richiesta di contatto dall'area clienti, dovete comunicarci la vostra civiltà, il vostro cognome, il vostro indirizzo mail. Avete anche la possibilità di comunicare il vostro nome e il vostro numero di telefono.

Domanda di contatto dall'area clienti my.via-mobilis.com

Quando si fa una domanda di contatto dall'area clienti, dovete comunicarci il vostro numero di telefono, il vostro cognome, il vostro nome e il vostro indirizzo mail.

Registrazione alla newsletter

Quando si iscrive alla nostra newsletter, dovete comunicarci il vostro indirizzo mail.

Commento su un'attualità

Quando si scrive un commento su un'attualità, dovete comunicarci il vostro cognome, il vostro indirizzo mail e il vostro messaggio.

Scaricare i documenti informativi

Quando si scarica un documento informativo dal nostro sito, dovete comunicarci i seguenti informazioni : indirizzo mail, password, statuto : privato o impresa, società, nome, paese

2 – Utilizzazione dei dati personali

Per eseguire il contratto che ci lega, utilizziamo i vostri dati nei seguenti casi :

- per la creazione e la gestione del vostro account
- per offrirvi un supporto tecnico
- per comunicarvi informazioni sui nostri servizi
- per comunicarvi le offerte promozionali mirate
- per comunicarvi l'evoluzione dei nostri servizi
- per la pubblicazione dei vostri annunci di vendita o di ricerca
- per la pubblicazione dei vostri banner pubblicitari
- per creare preventivi o fatture in merito alla vostra utilizzazione dei nostri servizi
- per consentirvi di entrare in contatto con gli altri utenti dei nostri servizi
- per consentirvi di condividere un'annuncio
- per mettervi in relazione con un partner di EUROPE CAMIONS INTERACTIVE.

In conformità con il principio dell'interesse legittimo, EUROPA CAMIONS INTERACTIVE può utilizzare i vostri dati per le seguenti azioni :

- realizzazione di statistiche per analizzare e capire il vostro uso del sito e del servizio,
- proporre del contenuto adatto a le vostre abitudini e al vostro comportamento sul nostro sito,
- invio di proposte commerciali o promozionali in merito al nostro servizio,
- lotta contro le frodi
- personalizzazione delle pubblicità sul nostro sito.

Con il vostro consenso, EUROPE CAMIONS INTERACTIVE può condividere i vostri dati con i nostri partner pubblicitari. EUROPE CAMIONS INTERACTIVE non vende nessuna banca dati ai terzi.

3 – Destinatari dei vostri dati personali

I destinatari dei vostri dati personali sono i seguenti :

- fornitore di hosting,
- fornitore di pagamento,
- autorità amministrative e giudiziarie autorizzate (su requisizione giudiziaria),
- inserzionista quando rispondete ad un annuncio.

4 – Durata di conservazione dei vostri dati personali

Le durate di conservazione dei vostri dati personali sono i seguenti :

- i dati delle persone inattive vengono conservati durante 3 anni a partire dalla data della loro ultima attività,
- i dati sul vostro account e sui vostri annunci vengono conservati durante 5 anni dopo la loro soppressione,
- i documenti e la documentazione contabile vengono conservati durante 10 anni, a titolo di prova contabile,
- la durata di conservazione dei dati di pagamento dal nostro fornitore di pagamento è di 540 giorni.

5 – I vostri diritti sui vostri dati personali

L'utente ha i seguenti diritti, per quanto riguarda i vostri dati personali, in conformità alla regolamentazione in vigore sulla protezione dei dati personali :

Diritto all'informazione (articoli 13 e 14)

Durante la raccolta dei vostri dati, che siano stati raccolti presso di voi o no, vi forniamo una serie di informazioni, in particolare per quanto riguarda il nostro metodo di raccolta e l'uso che facciamo di questi dati.

Diritto di accesso (articolo 15)

Avete un diritto di accesso all'insieme dei dati raccolti

Diritto di rettifica (articolo 16)

Avete il diritto di chiedere che i vostri dati siano rettificati o completati, nei più brevi tempi possibili.

Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (articolo 17)

Avete il diritto di chiedere la cancellazione dei vostri dati personali, nei più brevi tempi possibili, senza pregiudizi agli obblighi di conservazione.

Diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18)

Avete il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati, quando si contesta l'esattezza dei vostri dati, quando si considera che il trattamento è illecito e che vi opponete alla loro cancellazione e chiedete invece che il loro uso sia limitato, o quando non ne avete più di bisogno ai fini di trattamento ma che questi dati siano ancora utili per il riconoscimento, l'esercizio o la difesa dei vostri diritti legali.

Obbligazione di notifica (articolo 19)

Il responsabile del trattamento notifica a ciascun destinatario al quale i dati personali sono stati comunicati, qualsiasi rettifica o cancellazione di dati personali o qualsiasi limitazione del trattamento effettuato.

Diritto alla portabilità dei dati (articolo 20)

Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un programma informatico, e il diritto di trasmettere questi dati ad un'altro responsabile del trattamento senza che EUROPE CAMIONS INTERACTIVE si opponga.

Diritto di opposizione (articolo 21)

Avete il diritto di opporvi, ad ogni momento, al trattamento dei vostri dati da parte da EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, salvo in caso di motivi legittimi e impellenti da parte di EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in giudizio.

Diritto di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione (articolo 22)

Avete il diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, producendo effetti giuridici che vi riguardano o incidono su di voi, a meno che tale decisione non sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra voi e EUROPE CAMIONS INTERACTIVE, e quando questa decisione viene legalmente autorizzata.

In qualsiasi momento, potete modificare i vostri dati personali, collegandovi sull'area riservata My.via-mobilis.com o, se necessario, dall'area di ricerca dei siti del gruppo.

Per esercitare i vostri diritti di accesso, portabilità e dimenticanza, potete contattare il nostro servizio clienti.

6 – Protezione e sicurezza dei vostri dati personali

Applichiamo metodi di sicurezza che ci consentono di garantire la protezione dei vostri dati a livello di server, database e script, compresi i firewall e la crittografia delle vostre password.

Politica di cookies

1 – I cookies utilizzati da Europe Camion Interactive

Utilizziamo i cookies a fini di ottimizzazione dei nostri servizi per rispondere al meglio alle vostre esigenze. I cookies sono dei files registrati sul disco interno del computer, che consentono di analizzare come gli utenti quando visitano il nostro sito e di migliorare il contenuto delle diverse pagine. Inoltre, i cookies consentono di identificare gli interessi degli utenti per proporli delle offerte personalizzate.

Se accettate la registrazione di cookies nel vostro navigatore, i cookies potrebbero essere temporaneamente conservati nel disco duro del vostro computer per il trattamento dei dati qui sotto citati.

2 -I cookies indispensabili al buon funzionamento del sito

Questi cookies sono necessari per il buon funzionamento della navigazione sul sito e di certi servizi come la compilazione di modulo di contatto o il pagamento online.

Cookies di performance

Questi cookies permettono di raccogliere dati relativi alla navigazione sul sito, Così come il numero di visite per pagina o la durata delle visite nell'ambito di ottimizzare il contenuto delle pagine e facilitare la ricerca d'informazioni sul sito. Il nostro sito utilizza i cookies di performance seguenti : Google Analytics.

Cookie di funzionalità

Questi cookies permettono di salvare le vostre scelte durante la navigazione nonché i vostri dati compilati nei moduli del sito nell'ambito di proporre un servizio personalizzato.

Ad esempio, quando scegliete la lingua durante la vostra prima visita sul sito, I cookies permettono di memorizzare questa scelta per i vostri prossimi collegamenti. Questi cookies consentono anche di precompilare i moduli di contatto per farvi guadagnare tempo.

Le informazioni raccolte sono riservate e non sono utilizzate durante la vostra attività di navigazione su altri siti. Il nostro sito utilizza i cookies di funzionalità seguenti :

Google AdSense (gestione di banner display), Compare (confrontazione di annunci nel portafoglio di annunci) e buyersecuri (riconoscimento di utente).

Disattivazione dei cookies

Potete modificare le vostre preferenze nella gestione dei cookies e cancellare i cookies già registrati sul vostro computer in qualsiasi momento parametrando le opzioni di riservatezza offerte dal vostro navigatore.